



# Certificate of Registration

This certificate has been awarded to

**Heuristic Solutions, S.L.**

Avda. De Elvas s/n - Badajoz (Badajoz), PCTEX 2.17, 06071, Spain

in recognition of the organization's I.T. Service Management System which complies with

**ISO 20000-1:2018**

The scope of activities covered by this certificate is defined below

**IT Services in the field of Information and Communication Technologies (ICT).  
Consultancy, Advice, Integration and Management of ICT Services in the Areas of:  
Systems, Communications, Cybersecurity and Cloud**

Certificate Number **209669/A/0001/UK/En**

A certificate number of 0001, confirms the Client has a single site Certified & the site is their Head Office or Main site in relation to the Certified scope with URS. A certificate number of 0002, or greater (e.g.: xxxx/B/0002/UK/En) refers to a client that has more than one site certified with URS, as such, the following statement shall apply - "The validity of this certificate depends on the validity of the main certificate".

Date of Issue of Certification Cycle	Issue Number	Certificate Expiry Date	Certification Cycle
<b>02 December 2022</b>	<b>1</b>	<b>01 December 2025</b>	<b>1</b>
Revision Date	Revision Number	Original Certificate Issue Date	Scheme Number
<b>02 December 2022</b>	<b>0</b>	<b>02 December 2022</b>	<b>n/a</b>

For detailed explanation for the data fields above, refer to <http://www.urs-holdings.com/logos-and-regulations>

Issued by

Mukesh Singhal - On behalf of the Schemes Manager





# Certificado de Registro

Este Certificado ha sido otorgado a

**Heuristic Solutions, S.L.**

Avda. De Elvas s/n - Badajoz (Badajoz), PCTEX 2.17, 06071, Spain

En reconocimiento del Sistema de Gestión del Servicio I.T de la organización que cumple con

**ISO 20000-1:2018**

El alcance de las actividades cubiertas por este certificado se define a continuación

**Los Servicios de TI en el Ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Consultoría, Asesoramiento, Integración y Gestión de Servicios TIC en las Áreas de: Sistemas, Comunicaciones, Ciberseguridad y Cloud**

Número de Registro **209669/A/0001/UK/SP**

El número de certificado 0001 indica que el cliente tiene un solo sitio certificado y que esa sede es su oficina central en relación con el alcance certificado con URS. Un número de certificado 0002 o superior (por ejemplo: XXXX/B/0002/UK/En) se refiere a un cliente que tiene más de una sede certificada con URS y, como tal, se aplicará la siguiente declaración: La validez de este certificado depende de la validez del certificado de la sede central.

Fecha de emisión del Ciclo de Certificación	Certificado Número	Fecha de Caducidad del Certificado	Ciclo de Certificación
<b>02 Diciembre 2022</b>	<b>1</b>	<b>01 Diciembre 2025</b>	<b>1</b>
Fecha de revisión	Número de revisión	Fecha de Emisión del Certificado Inicial	Número de esquema
<b>02 Diciembre 2022</b>	<b>0</b>	<b>02 Diciembre 2022</b>	<b>N/A</b>

Para una explicación detallada de los campos anteriores, consulte <http://www.urs-holdings.com/logos-and-regulations>

Emitido por

Mukesh Singhal - En nombre del Gestor de Normas

