

	POLÍTICA DE CALIDAD	Página 1 de 1
		Revisión: 1
	D-02	Fecha: 18/11/16

El activo principal de **HEURISTIC SOLUTIONS, S.L.** es la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros.

HEURISTIC SOLUTIONS, S.L. está especializada en la prestación de servicios:

Soluciones integrales y personalizadas en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Asesoramiento, integración y gestión de servicios TIC: Sistemas, Comunicaciones, Voz/Datos, Almacenamiento, Seguridad y Cloud.

Nuestra finalidad primordial es la de dar el mejor servicio a nuestros clientes, basándonos para ello en:

1. Cualificación y formación constante de nuestros profesionales y colaboradores.
2. Seguridad: compromiso con nuestros clientes.
3. Confidencialidad: responsabilidad que contraemos con nuestros clientes y nos comprometemos a una garantía total de la misma.

Los principios básicos en los que nos basamos para alcanzar nuestro compromiso de calidad son los siguientes:

1. MÁXIMA PROFESIONALIDAD DE NUESTRO PERSONAL, con fomento de la implicación y formación continua del mismo para alcanzar la excelencia en la prestación del servicio.
2. ESFUERZO EN EQUIPO, para la mejora continua de nuestros procesos y métodos de trabajo y de la eficacia de nuestro sistema de Gestión de Calidad.
3. CUMPLIR CON LA NORMATIVA internacional, nacional, autonómica, local y otros requisitos.
4. DESARROLLO E INNOVACIÓN CONTINUA para alcanzar la mejor calidad en nuestros servicios.

Esta política será revisada anualmente, y entra en vigor inmediatamente tras su publicación en la Intranet y notificación vía email a todas las partes interesadas.

En Cáceres, a 18 de Noviembre de 2016

FIRMADO:


DIRECTOR GENERAL